
Rapport de Stage

Yannis FOUZI

BTS SIO 1ère année

Du 6 Juin au 7 Juillet 2017 effectué à la SNCF d'Ermont.



Lycée Paul Lapie, 5 boulevard Aristide-Briand, 92401 Courbevoie.

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS	3
INTRODUCTION	4
DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE	5
STATUT DE L'ENTREPRISE	5
NOMBRE D'EMPLOYÉS	5
PRINCIPALES ACTIVITES DE L'ENTREPRISE	6
LES GRANDES DATES	7
LA SNCF D'AUJOURD'HUI	8
MES ACTIVITÉS	9
HORAIRES	9
LA DSI RÉSEAU	9
DESCRIPTION DU TRAVAIL EFFECTUÉ	11
CONCLUSION	12

REMERCIEMENTS

Avant toute explication et développement sur cette expérience professionnelle, il apparaît judicieux de commencer ce rapport de stage par des remerciements.

Je souhaite remercier Monsieur Sassi, Responsable qui m'a donné la possibilité d'effectuer mes 5 semaines au sein de la SNCF d'Ermont et qui a su répondre à mes questionnements ou autres besoins durant ce stage.

Je tiens également à le remercier de m'avoir accordé sa confiance tout au long de ce stage.

INTRODUCTION

Dans le cadre de ma formation en BTS Services Informatiques aux Organisations spécialité Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM), j'ai effectué un stage au sein de la société SNCF durant 5 semaines, du 6 juin au 7 juillet 2017.

Les objectifs principaux de ce stage étaient d'acquérir une expérience professionnelle dans le domaine de l'informatique, ainsi que de mettre en pratique les connaissances acquises tout au long de cette première année du BTS SIO.

Pour cela, j'ai intégré l'entreprise SNCF où ma fonction principale fut de paramétrer un système permettant au client de connaître les problèmes sur les voies et les caténaires.

L'application était codée en Java Script.

STATUT DE L'ENTREPRISE

Nom : SNCF

Raison Sociale : Société Nationale des Chemins de fer Français

Secteur d'activité : Trafic ferroviaire

Chiffre d'affaire : 33,5 milliards d'euros en 2017, (dont 1/3 à l'international), en croissance de 4,2% par rapport à 2016.

Siège Social : Campus Etoile, 2 place aux étoiles, 93200 St Denis

Signes particuliers : Le groupe SNCF est composé de 3 Epics (établissement public à caractère industriel et commercial).

NOMBRE D'EMPLOYÉS

270 000 dans le monde, présents dans 78 pays, et développant l'activité dans 120 pays.

Le groupe a recruté 12 000 nouveaux collaborateurs en France en 2017. SNCF est l'un des premiers employeurs français, avec 150 500 salariés en France.

PRINCIPALES ACTIVITES DE L'ENTREPRISE

▪ **Activité Voyageurs :**

L'activité voyageurs est décomposée en plusieurs sous-domaines :

- Les grandes lignes
- Le Transilien
- Les TER (Trains express Régionaux)
- Les gares.

Environ 1 milliard de personnes sont transportées par an.

▪ **Activité FRET :**

Le transport de marchandises : transport conventionnel en trains entiers ou en wagons isolés.

Environ 100 millions de tonnes de marchandises sont transportés par an, soit l'équivalent de 7 millions de camions en moins sur les routes.

▪ **Activité Infrastructure :**

Cette activité assure les études, les travaux, la maintenance d'un réseau de 31 800km, et la sécurité des circulations des 13 000 trains journaliers.

▪ **Domaines transverses :**

Les domaines prestataires assure la bonne exploitation au sein de la SNCF :

- Le Matériel qui assure la maintenance et le dépannage du matériel roulant
- Le domaine « transverse » est composé des services des Ressources Humaines, Gestion-Finance, Stratégie, etc ...

LES GRANDES DATES

- **1^{er} janvier 1938** : Nationalisation des 5 réseaux privés existants et création de la SNCF
La SNCF est le résultat de la fusion des différents réseaux ferrés qui existaient. À l'époque, c'était une société anonyme d'économie mixte, créée pour une durée de 45 ans, dont l'État possédait 51 % du capital.

- **23 décembre 1971** : Décentralisation de la SNCF en 25 régions.

- **31 décembre 1982** : Création de l'établissement public SNCF.
L'ensemble de la SNCF revient à l'État. La SNCF devient un EPIC, un établissement public à caractère industriel et commercial dont l'état est actionnaire à 100 %.

- **13 février 1997** : Création de l'EPIC Réseau Ferré de France (RFF).
La SNCF s'est considérablement endettée, car elle était jusqu'alors, en charge du développement de la totalité du réseau, c'est pourquoi l'État décide de créer un nouvel établissement public national, RFF, qui sera propriétaire du réseau ferré national, et reprendra une partie de la dette de la SNCF. La SNCF doit payer des « péages » (droit de circulation) à RFF, mais elle est également rémunérée par RFF pour ses prestations de maintenance.

- **1er janvier 2002** : Régionalisation.
Mise en application de l'article 124 de la loi SRU qui transfère à toutes les Régions, sauf à la Corse et à l'Ile-de-France, la compétence du transport.

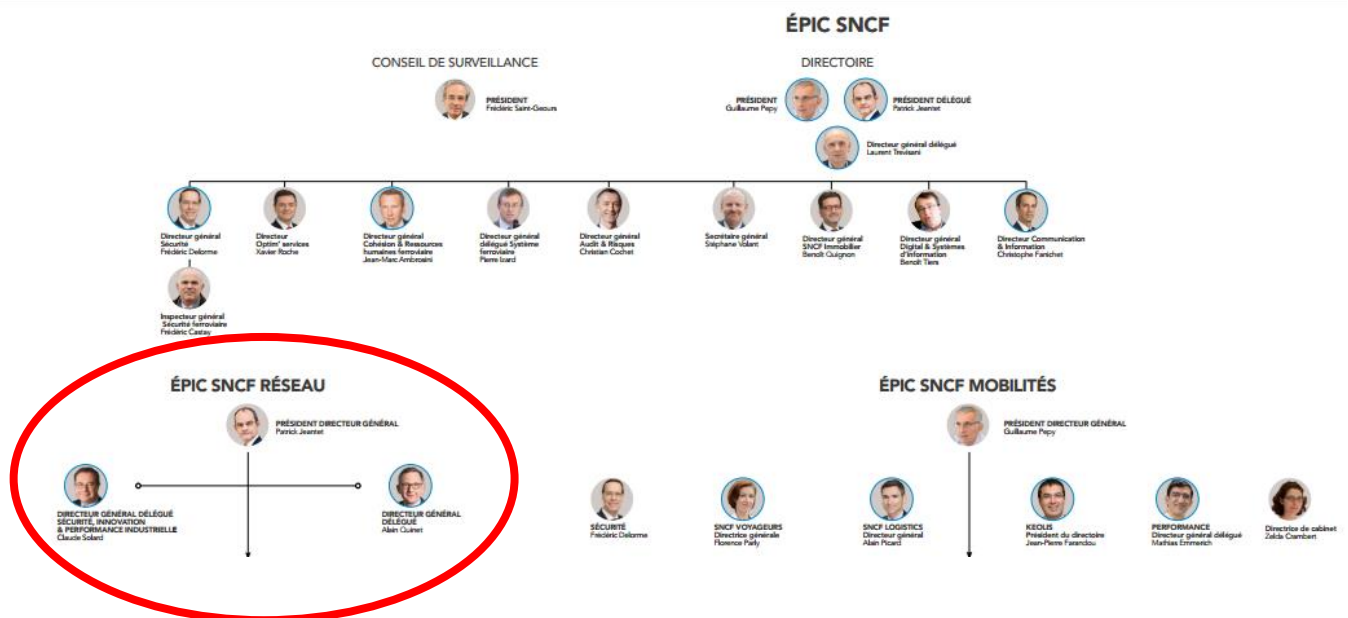
- **1er janvier 2015** : La SNCF est séparée en 3 Épics : Épic de tête, SNCF Réseau et SNCF Mobilités.

LA SNCF D'AUJOURD'HUI

Aujourd'hui la SNCF est l'une des plus grandes entreprises publiques de France de par son nombre d'employés et de sa valeur commerciale. C'est d'ailleurs le 1er transporteur français. Son rôle est toujours d'exploiter les services de transport ferroviaire sur le réseau ferré national.

La SNCF est loin d'être une entreprise dépassée, car depuis plusieurs années, la SNCF est le n°1 du commerce électronique en Europe. Le site Voyage SNCF.com a été renommé en Oui.SNCF. La SNCF était leader parmi les transporteurs mondiaux à proposer un billet directement imprimable à domicile.

La SNCF contrôle plus de 500 filiales présentes dans des activités liées au transport de personnes ou de marchandises, à la logistique ou à des activités d'études et d'ingénierie des transports. Le groupe SNCF est l'un des tout premiers groupes de transport en Europe. Il comporte plusieurs filiales routières, comme GEODIS et KEOLIS.



J'étais dans l'EPIC SNCF Réseau.

MES ACTIVITÉS

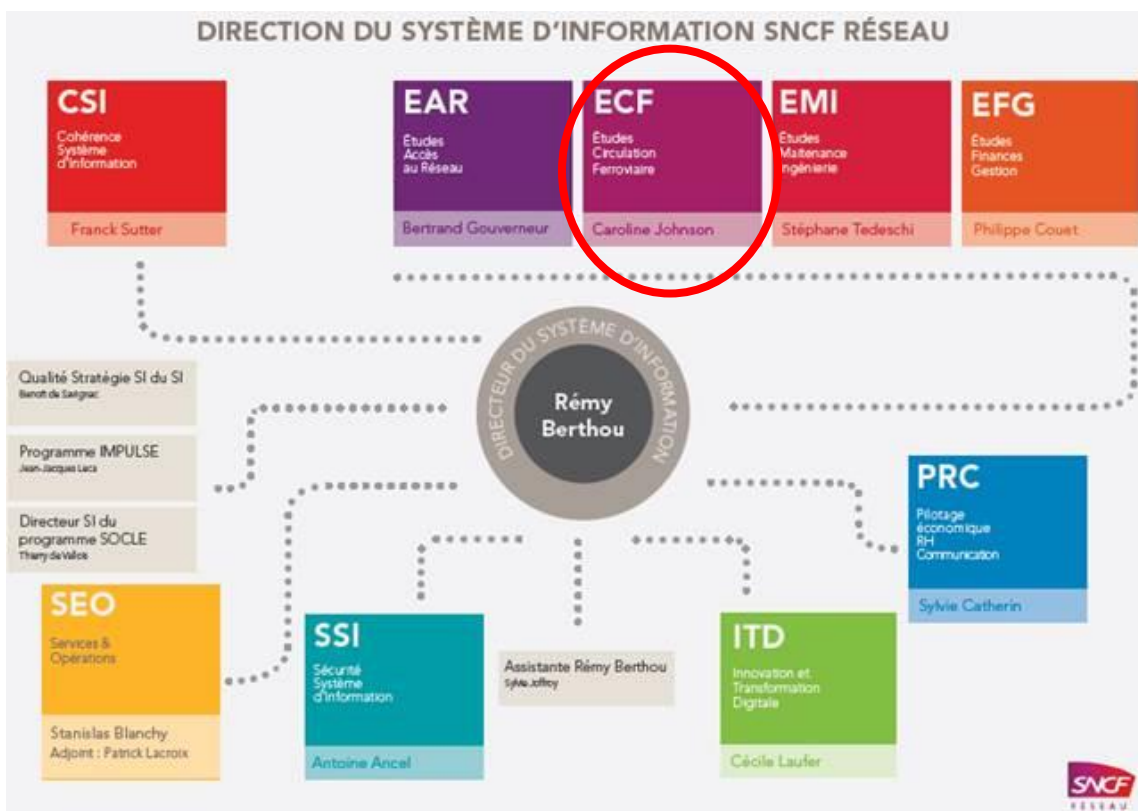
HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h.

LA DSI RÉSEAU


J'ai effectué mon stage à la DSI Réseau, qui est la Direction Informatique de SNCF Réseau.

Cette DSI est composée de plusieurs services, répartis entre plusieurs lieux géographiques : St Denis, Lyon, Lille, Toulouse, Paris, Ermont, ...

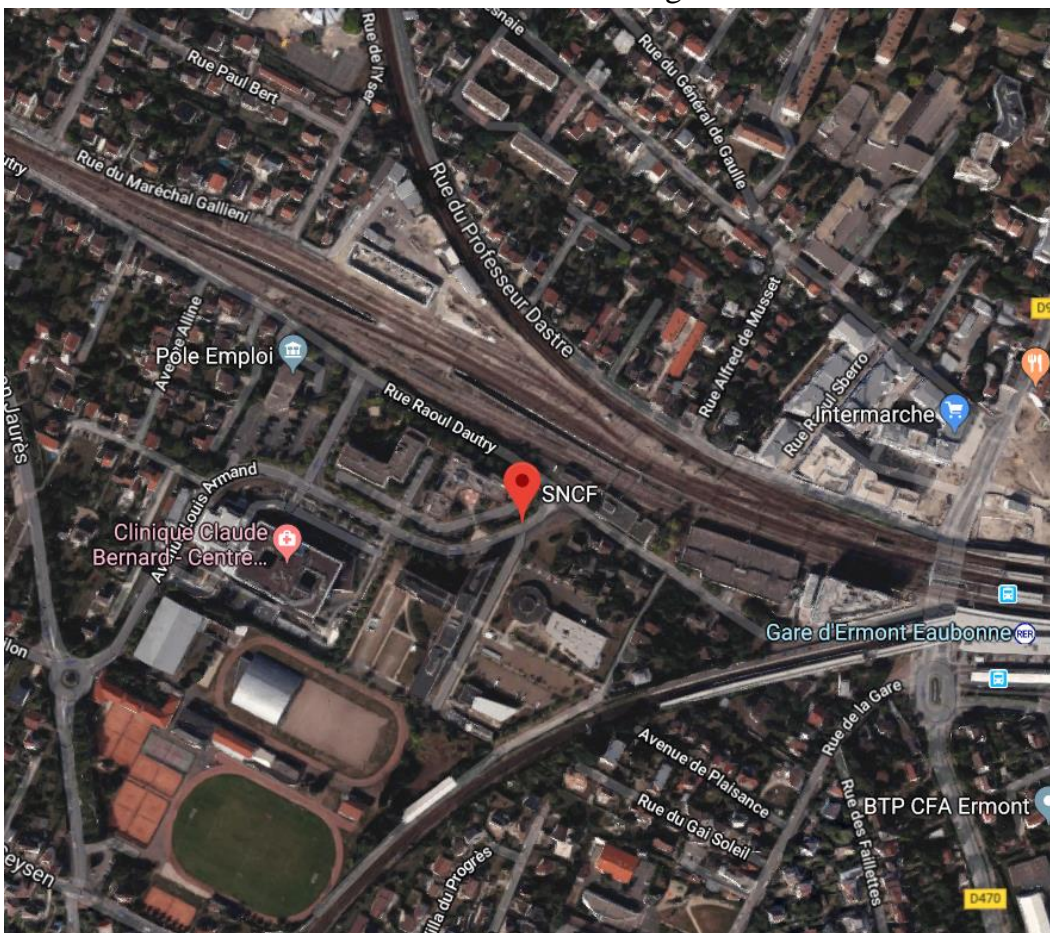


Dans la DSI Réseau, plusieurs branches de cette direction sont présentes : mon stage a été effectué dans le département « Études Circulation Ferroviaire », la division « Socles Transverses » et la section « Socle Transverse Technique », se situant au 10 Avenue Louis Armand, 95120 Ermont, à côté de la gare d'Ermont Eaubonne,

DÉPARTEMENT ÉTUDES CIRCULATION FERROVIAIRE

ECF	SMM	SMC	SOC
Etudes Circulation Ferroviaire  Caroline Johnson	Services multi-métiers Olivier Leleu / Christian Aglave	Services métiers circulation Isabelle Alcoumbre	Socles Transverses Antoine André
Cellule Pilotage & Performance Corine Della Valle Françoise Elh	SMF1 Services multi-métiers Fonctionnel 1 Didier Meunier Thomas Chatard Laurence Tarter Martine Boujardat Ali Djani	SCF1 Services circulation Fonctionnel 1 Karine Pendo Luc Migalilan Patrick Offenwarter Jean-Pierre Rancou	Julia Hennquin-Billy Zéphirin Hergouan Guy Chovert STF Socle Transverse Fonctionnel Nicolas Chapert
GOC 2.0 Gestion opérationnelle des circulations 2.0 Alain Salliot Philippe Soudon Linda-Hadj François Decamps Nourdin El Hamour Jean-Claude Braun	SMF2 Services multi-métiers Fonctionnel 2 Jérôme Laporte Sandrine Grise	SCF2 Services circulation Fonctionnel 2 Pierre-Emanuel Bertrand Nicolas Minggo	Joana Koronica-Bussan Frédéric Boncq Cyril Sauter
	SMT Services multi-métiers Technique Eric Bogaenin Sylvain Gimenez Jacqueline Knoch Julien Tarrago Philippe Meunier	SCF3 Services circulation Fonctionnel 3 Michel Allibert Raymond Ngo	STT Socle Transverse Technique Tarek Sassi Joël Prugnon Sébastien Pison Yann Le Van Ludovic Sauvage
		SCF4 Services circulation Fonctionnel 4 Catherine Point SCP Services coordination des déploiements et paramètres Si Abdelham Khalouf Dominique Borge Agnès Ricco Damien Laplus Pascal Marquillet Guy Marin Philippe Royat	
		SCT Services circulation Technique Bruno Cally Daniel Haas Denis Cotton	

Et voici le bâtiment où moi et mon tuteur de stage étaient installés :



DESCRIPTION DU TRAVAIL EFFECTUÉ

Une application existante envoyait des informations à un service Infra indiquant qu'il y avait des incidents sur telle ou telle ligne, mais sans préciser lesquels.

En amont, l'application recevait un fichier indiquant si l'incident était dû à un problème sur les voies ou sur les caténaires, par exemple.

Pour simplifier le travail de l'opérateur, je devais récupérer ces informations et compléter le fichier envoyé, afin qu'il sache de quel problème il s'agissait.

En un mois, je n'ai pas eu le temps de faire évoluer l'application.

Je ne connaissais rien aux chemins de fer et ne comprenais pas les termes utilisés par le métier. Le langage était trop technique.

J'ai eu aussi beaucoup de mal à comprendre le logiciel (java script) que je ne connaissais pas.

La seule personne qui aurait pu bien m'aider était à Lille et n'était pas souvent disponible, malgré sa bonne volonté.

De plus le stage était trop court pour comprendre le sujet, le métier, l'application existante, apprendre le langage utilisé, ...

Mais pendant ces semaines de stage, j'ai compris qu'une partie importante du métier d'informaticien était de comprendre le métier du client et ses besoins et que le dialogue n'était pas aisé à cause des mots trop techniques.

CONCLUSION

Ce stage à la SNCF ne m'a pas permis de mettre en œuvre mes compétences acquises lors de cette première année en BTS SIO, en milieu professionnel.

J'ai vu les points positifs ainsi que négatifs du travail en entreprise en informatique.

Manquant de formation et de temps, je n'ai pu accomplir les tâches qui m'ont été confiées.

Ce stage m'encourage quand même à continuer dans cette voie qui me plaît.

Encore une fois je remercie Mr Sassi de m'avoir accueilli durant ces cinq semaines et fait confiance.